

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„Emotia Alintaromei”

Articolul 1 – Organizatorii Campaniei:

1.1. Organizatorul Campaniei promotionale „Emotia Alintaromei” („**Campania**”) este **Jacobs Douwe Egberts RO SRL** o societate din Romania, cu sediul social in Bucuresti, Calea Floreasca nr. 169A, Sector 1, avand Codul Unic de Inregistrare 34104464, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/1758/2015 (denumita in continuare „**Organizatorul**”).

1.2. Campania se va desfasoara prin intermediul:

- **JUST SNAP SRL**, cu sediu social in Calea Floreasca Nr 169 X, Corp X, Floreasca Cube Business Hub parter, Biroul nr. 07, Sector 1, Bucuresti, Romania avand Codul Unic de Inregistrare 40703638, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul: J40/2540/2019 ;
- **KUBIS INTERACTIVE SRL** cu sediul in Bucuresti, str. Olari nr. 11, corp 1, sector 2, avand Codul Unic de Inregistrare 24083160 inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/10875/2008.

(denumite in continuare „**Agentiile**”)

1.3. Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („**Regulamentul**”) a carui respectare este obligatorie pentru toti Participantii. Prin inscrierea in Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

1.4. Prin inscrierea la Campanie, Participantii declara si recunosc ca au luat la cunostinta prevederile Regulamentului si ca accepta termenii si conditiile acestuia si inteleg ca in acest scop datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate conform Regulamentului.

1.5. Orice informatie suplimentara referitoare la Campanie poate fi ceruta de luni pana vineri, in intervalul orar 09:00 – 17:00 (cu exceptia zilelor libere legale si a sarbatorilor legale) la adresa de email consumerservice.ro@jdecoffee.com pe Perioada Campaniei. Consumatorii care au participat deja la Campanie trebuie sa precizeze in e-mailul trimis catre consumerservice.ro@jdecoffee.com inclusiv „Numarul de Referinta” comunicat la sfarsitul inregistrarii in Campanie.

Articolul 2 - Durata si locul de desfasurare al Campaniei

2.1. Campania este organizata in perioada **01 septembrie 2021, ora 00:00 – 31 octombrie 2021, ora 23:59** („**Perioada Campaniei**”), iar Produsele Participante la Campanie se pot achizitiona din orice magazin fizic sau online de pe teritoriul Romaniei, acolo unde sunt disponibile („**Magazinele Participante**”).

Articolul 3 - Regulamentul

3.1. Regulamentul este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, pe intreaga durata a Campaniei, in format electronic, prin accesarea paginii: <https://www.cafeajacobs.ro/EmotiaAlintaromei> si la cerere adresata la adresa Calea Floreasca, nr. 169A, etaj 1, sector 1, Bucuresti, cod postal 014459.

3.2. Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ, in format digital sau tiparit. Informatiile pe care astfel de materiale le contin vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Articolul 4 - Dreptul de participare

4.1. Se pot inscrie in vederea participarii la Campanie numai persoanele fizice, cetateni sau rezidenti romani, cu domiciliul sau resedinta in Romania si care, la data inscrierii, au implinit varsta de 18 ani („**Participantii**”).

4.2 Nu au dreptul de a participa la aceasta Campanie urmatoarele persoane:

- a) persoanele a caror varsta este mai mica de 18 ani la data inscrierii in Campanie;
- b) prepusii (inclusiv, inasa fara a se limita la angajatii) Organizatorului sau ai grupului de societati din care fac parte Organizatorul, precum si ai prestatorilor de servicii sau consultantilor care au acordat suport sau au prestat servicii in legatura cu Campania;
- c) prepusii (inclusiv inasa fara a se limita la angajatii) agentilor sau prestatorilor de servicii ai Organizatorului implicati in organizarea Campaniei, indiferent de locatia Organizatorului in care sunt alocati acesti prepusi;
- d) membrii familiilor prepusilor mentionati la punctele b) si c) de mai sus (constand din copii, parinti, sot/sotie, frate/sora si orice rude si afini pana la gradul al patrulea);
- e) persoanele lipsite de capacitate de exercitiu, altele decat cele mentionate la lit.a.

4.3 Organizatorul poate verifica oricand masura in care o persoana respecta prezentul Regulament. In cazul in care Organizatorul constata sau ii sunt aduse la cunostinta (a) incalcarii sau nerespectari ale Regulamentului sau nerespectari ale conditiilor impuse pentru participarea in Campanie, sau (b) indicii de practici suspecte, ilicite, fraudata, sabotaj sau perturbare, ori tentative ale acestora, de orice tip la adresa, imaginii sau reputatiei Campaniei, Organizatorului sau a celorlalte parti implicate, Organizatorul poate proceda la suspendarea/anularea drepturilor, beneficiilor sau premiilor dupa caz, si/sau descalficarea Participantilor implicati, chiar si a castigatorilor. In toate cazurile in care exercita aceasta prerogativa, Organizatorul nu datoreaza nicio despagubire de orice natura sau plata Participantului descalificat.

4.4 Organizatorul isi rezerva dreptul de a interzice orice participare la Campanie, ce se efectueaza prin incalcare prezentului Regulament si de a nu acorda premii Participantilor care incalca prevederile Regulamentului.

4.5 Participantii trebuie sa indeplineasca cumulativ toate obligatiile instituite in sarcina lor de prezentul Regulament.

4.6 In contextul prezentei Campanii, notiunile de bon sau bon fiscal vor include si factura fiscala. Documentele fiscale enumerate trebuie sa aiba o data de emitere in Perioada Campaniei, data si ora acestora trebuie sa fie anterioare celor la care s-a efectuat inscrierea in Campanie si sa fi fost emise unor persoane fizice.

Articolul 5 – Premiile Campaniei

5.1. In cadrul Campaniei se vor acorda castigatorilor desemnati dintre Participantii validati prin tragere la sorti electronica premiile descrise la art. 5.4 („**Premiile**”).

5.2. Valoarea totala a Premiilor oferite in cadrul Campaniei este de 81.422 RON (TVA inclus).

5.3. Fiecare Participant poate castiga in cadrul Campaniei cel mult unul dintre fiecare tip de Premiu oferit. Astfel, fiecare Participant poate castiga: un Voucher Vacanta, un Voucher Experienta, un Espresso, un voucher eMag si un voucher Teilor.

5.4. Premiile Campaniei vor fi acordate conform punctelor 8.1.1., 8.1.2., 8.1.3 si vor consta in:

1) **3 Vouchere pentru vacanta de la agentia Happy Tour** - Vacanta de vis alaturi de cineva drag in valoare de 10.000 lei ("**Voucher Vacanta**"):

- o Voucherul Vacanta este pentru 2 adulti si unul sau mai multi copii (maxim 11 ani) si include: Sejur in Romania;
- o Voucherul Vacanta este nominal si netransmisibil;
- o Serviciile vor fi confirmate in limita disponibilitatii la momentul transmiterii cererii de rezervare;
- o Voucherul Vacanta poate fi utilizat 1 singura data pentru achizitionarea de pachete de servicii turistice;
- o Daca valoarea serviciilor achizitionate depaseste valoarea Voucherului Vacanta, castigatorul va achita diferenta aferenta catre agentia Happy Tour;
- o Daca valoarea serviciilor achizitionate este mai mica decat valoarea Voucherului Vacanta, diferenta aferenta nu se returneaza;
- o In cazul in care Voucherul Vacanta nu este folosit pana la data expirarii lui, contravaloarea lui nu se va rambursa, iar castigatorul isi pierde dreptul de a-l utiliza;

2) **10 Vouchere la www.experimenteaza.ro ("Voucher Experienta"):**

- Termen de valabilitate 12 luni;
- Poti schimba gratuit experienta timp de 90 de zile;
- Rezervarea se face in limita disponibilitatii si a conditiilor meteo favorabile;
- Conditii speciale pentru fiecare experienta sunt prezentate in descrierea experientei (ex: sa ai un carnet de conducere, pentru experientele cu masini);
- Conditii generale sunt prezente in linkul: <https://www.experimenteaza.ro/termeni-si-conditii-de-utilizare>

3) **12 Espressoare automate Philips EP2220/10 ("Espressoare");**

4) **10 Vouchere eMag**

- Voucherul eMag este un cupon cu valoare, emis de eMAG, pe care il poți folosi în perioada de valabilitate pentru plata integrala sau partiala a comenzilor cu produse vandute de eMAG, eMAG Supermarket sau de partenerii eMAG Marketplace (mai puțin Asigurări, Roviniete si Reîncărcare Cartele)
- Pentru a folosi un cod eMAG: 1.Adauga in cos produsele dorite; 2. Adauga seria formată din 16 cifre sau codul personalizat in câmpul special din coșul de cumpărături; 3.Finalizează comanda.
- Seria de 16 cifre este valabilă pentru o singura comandă la care se obține pe loc o reducere egala cu valoarea Voucherului eMag;
- Voucherul eMag nu poate fi utilizat pentru a cumpăra un alt card cadou, indiferent de valoarea acestuia.
- Voucherului eMag este valabil 6 luni.
- Mai multe detalii despre vouchere/carduri cadou - <https://www.emag.ro/info/cardul-cadou>

5) **15 Vouchere Teilor**

- Voucher de 1.000 lei valabil in magazinele fizice Teilor si pe site-ul teilor.ro
- Voucherul are o valabilitate de 12 luni de la data activarii;
- Contravaloarea voucherului nu poate fi restituita sau schimbata in numerar;
- Voucherul poate fi folosit la o singura tranzactie (in magazine sau online);
- In cazul in care valoarea cosului de cumparaturi este mai mica decat valoarea Voucherului, nu se ofera rest;
- Daca valoarea cosului de cumparaturi este mai mare decat valoarea Voucherului cadou, diferenta se achita de castigator cash sau cu cardul.

Articolul 6 – Produsele participante in Campanie

6.1 La aceasta Campanie participa toate produsele enumerate mai jos ce se regasesc in Magazinele Participante, in limita stocurilor disponibile („**Produsele Participante**”):

- Jacobs cafea prajita boabe Barista Editions Espresso 1 kg
- Jacobs cafea prajita boabe Barista Editions Crema 1kg
- Jacobs cafea prajita boabe Barista Editions Espresso Italiano 1kg
- Jacobs cafea prajita boabe Kronung 250gr
- Jacobs cafea prajita boabe Kronung 500gr
- Jacobs cafea prajita boabe Kronung 1kg
- Jacobs cafea prajita boabe Expertenrostung Crema 500gr
- Jacobs cafea prajita boabe Expertenrostung Crema 1kg

- Jacobs cafea prajita boabe Expertenrostung Espresso 500gr
- Jacobs cafea prajita boabe Expertenrostung Espresso 1kg
- Jacobs cafea prajita boabe Barista Editions Crema Italiano 1kg
- Jacobs cafea prajita boabe Expertenrostung Crema Intenso 1kg
- Jacobs cafea prajita si macinata Kronung 250g
- Jacobs cafea prajita si macinata Kronung 500g
- Jacobs cafea prajita si macinata Kronung Decaf 250g
- Jacobs cafea prajita si macinata Kronung Intense 250g
- Jacobs cafea prajita si macinata Kronung 100g
- Jacobs cafea prajita si macinata Selection 500g
- Jacobs cafea prajita si macinata Selection 250g
- Jacobs cafea prajita si macinata Barista Dark Roast 225g
- Jacobs cafea prajita si macinata Barista Medium Roast 225g
- Jacobs cafea prajita si macinata Selection Intense 250g
- Jacobs cafea prajita si macinata Selection Intense 500g
-

Articolul 7 – Mecanismul desfasurarii Campaniei

7.1 Pentru a putea participa la Campanie, Participantul trebuie sa:

7.1.1. Achizitioneze pe acelasi bon Produse Participante in valoare de minim 15 RON;

7.1.2. Se logheze pe www.facebook.com sau sa isi creeze un cont pe www.facebook.com sau sa descarce aplicatia WhatsApp, in masura in care nu aceasta aplicatie instalata. In masura in care Participantul doreste sa se inscrie in Campanie prin intermediul aplicatiei Facebook Messenger acesta trebuie sa descarce aplicatia Facebook Messenger in masura in care nu are aceasta aplicatie instalata.

7.1.3. Sa introduca, la alegere, urmatorul cuvânt cheie: „Promo Jacobs” („**Cuvant Cheie**”):

- a) In conversatia Messenger Facebook care se va deschide prin accesarea: m.me/jacobskronungromania sau
 - b) Prin accesarea <https://www.facebook.com/jacobskronungromania> si deschiderea unei conversatii prin intermediul Messenger Facebook; sau
 - c) Prin transmiterea unui mesaj prin aplicatia WhatsApp la numarul de telefon: **+40373804770**;
- denumite in continuare „**Conversatia**”;

7.1.4. In Conversatia Messenger Facebook cuvântul Cheie „Promo Jacobs” va genera aparitia in conversatie a butonului „PARTICIPA” impreuna cu imaginile Campaniilor active. Participantul trebuie sa selecteze Campania si sa apese butonul „PARTICIPA”. Astfel va fi generat un formular web in care Participantul trebuie sa:

- introduca numarul de telefon;
- confirme ca are peste 18 ani. Refuzul de a confirma are drept consecinta imposibilitatea de a participa la Campanie, avand in vedere ca aceasta se adreseaza persoanelor cu varsta de cel putin 18 ani impliniti la data participarii;
- accepte termenii Regulamentului. Refuzul de a accepta termenii Regulamentului are drept consecinta imposibilitatea de a participa la Campanie, avand in vedere ca acesta se adreseaza persoanelor care se obliga sa respecte Regulamentul.

7.1.5. In Conversatia WhatsApp Participantul trebuie sa trimita un mesaj cu textul „Promo Jacobs” la numarul de telefon: +40373804770. Dupa transmiterea mesajului in conversatie va aparea urmatorul text " Confirm ca am cel putin 18 ani și am citit si accept Regulamentul campaniei (Raspundeti cu DA daca sunteti de acord)". Pentru a putea participa in Campanie Participantul trebuie sa raspunda DA. Refuzul de a confirma are drept consecinta imposibilitatea de a participa la Campanie.

7.1.6. Participantul trebuie sa incarce in Conversatie o poza a bonului fiscal in format .jpg cu dimensiunea de maximum 16MB, care sa ateste achizitia Produselor Participante pe Perioada Campaniei si sa contina obligatoriu, in mod vizibil, lizibil, nedeteriorat, urmatoarele informatii: data bonului, ora emiterii, numele magazinului emitent, numarul bonului, denumirea Produselor Participante achizitionate, precum si valoarea totala a bonului. Nu se accepta bonurile/facturile impaturite/pliate.

Fotografia de mai jos este prezentata cu titlu de exemplu, pentru a reda vizual elementele obligatorii de pe un bon fiscal/factura si care sunt descrise la punctul 7.1. 6:








7.1.7 In cazul in care pe un bon fiscal nu pot fi identificate Produsele Participante, Participantul va primi un mesaj in conversatie prin care va fi rugat sa incarce o fotografie a codurilor de bare ale ambalajelor/pachetelor Produselor Participante.

7.2. Participantul va fi anuntat in Conversatie daca inscrierea sa a fost initial validata sau daca a aparut o eroare in procesul de inscriere.

7.3. In cadrul Conversatiei de pe oricare dintre platformele prin care s-a facut participarea, Participantii pot primi urmatoarele mesaje:

MOMENT/TIP MESAJ	MESAJ TEXT PRIMIT IN MESSENGER BOT
Mesaje pe care consumatorul trebuie sa il scrie pentru activare campanie	Promo, Promo Jacobs
Date solicitate pentru inscriere – FACEBOOK MESSENGER BOT	Numar de telefon. Confirm ca am cel putin 18 ani si Confirm ca am citit si accept Regulamentul campaniei si Politica de confidentialitate
Date solicitate pentru inscriere – WHATSAPP BOT	Confirm ca am cel putin 18 ani si am citit si sunt de acord cu Regulamentul campaniei (pentru a putea continua te rugam sa raspunzi cu "Da")
Invitatie pentru incarcare bonului	Incarca o imagine cu bonul fiscal intreg/ neimpaturit. Asigura-te ca toate detaliile sunt vizibile: data, ora, numele magazinului, numarul bonului fiscal, produsele participante si valoarea totala a bonului. Pastreaza bonul fiscal in original pana la primirea premiului.
Confirmarea incarcarii bonului fiscal	Bonul fiscal/factura va fi verificat/a si vei primi o informare despre participarea ta in cel mult 24 de ore. Numarul tau de referinta este 'xxxxxxxxx'

Confirmarea validarii initiale a bonului fiscal	Bonul tau fiscal/factura 'xxxxxxxxx' (numar de referinta) este procesat/a ca valid/a si va participa la tragerea la sorti finala! Mult succes! 
	Bonul tau fiscal/factura 'xxxxxxxxx' (numar de referinta) este procesat/a ca valid/a si va participa la urmatoarea tragere la sorti lunara Mega Image si extragerea finala pentru marele premiu! Mult succes! 
	Bonul tau fiscal/factura 'xxxxxxxxx' (numar de referinta) este procesat/a ca valid/a si va participa la urmatoarea tragere la sorti lunara Carrefour si extragerea finala pentru marele premiu! Mult succes! 
	Bonul tau fiscal/factura 'xxxxxxxxx' (numar de referinta) este procesat/a ca valid/a si va participa la urmatoarea tragere la sorti lunara Selgros si extragerea finala pentru marele premiu! Mult succes! 
	Bonul tau fiscal/factura 'xxxxxxxxx' (numar de referinta) este procesat/a ca valid/a si va participa la urmatoarea tragere la sorti lunara Cora si extragerea finala pentru marele premiu! Mult succes! 
Invitatie pentru reincarcarea imaginii bonului	Imaginea cu bonul fiscal/factura nu este clara, te rugam sa incerci din nou.
Invalidare bon (bonul nu include Produse Participante)	Din pacate, bonul in scris de tine nu include niciunul dintre produsele participante la promotie. Te rugam sa incerci din nou cu un bon valid.
Invalidare bon (imaginea nu este un bon fiscal)	Inscrierea ta nu a fost validata pentru ca imaginea trimisa nu este un bon de cumparaturi. Incearca din nou!
Invalidare bon (incarcare bon in afara perioadei)	Bonul fiscal/factura in scris/a indica o data din afara perioadei de promotie. Te rugam sa incerci cu un alt bon fiscal/factura din perioada valida de campanie.
Inscrieri multiple cu acelasi document fiscal	Inscrierea nu poate fi validata pentru ca bonul fiscal/factura a mai fost folosit/a in aceasta campanie.
Eroare in cazul unei imagini care nu este in formatul corect	Bonul fiscal/factura in scris/a nu este lizibil/a si nu sunt vizibile toate detaliile (numar bon fiscal, data, ora, locatie, pret total, produse participante). Te rugam sa incerci sa-l/o retrimiti.
Daca bonul este unul de tip fraudat (ex: nu cel original sau creat intr-un soft de tip "Photoshop" sau schimbate elemente din el)	Participarea ta nu este valabila, deoarece nu ai introdus un document valid. Te rugam trimite poza unui bon fiscal/factura valid/a.
Daca bonul incarcat este unul scanat sau fotocopiat	Ai incarcat o fotocopie a bonului fiscal/facturii. Pentru a fi validat/a, este necesara o poza a bonului fiscal/facturii in original.

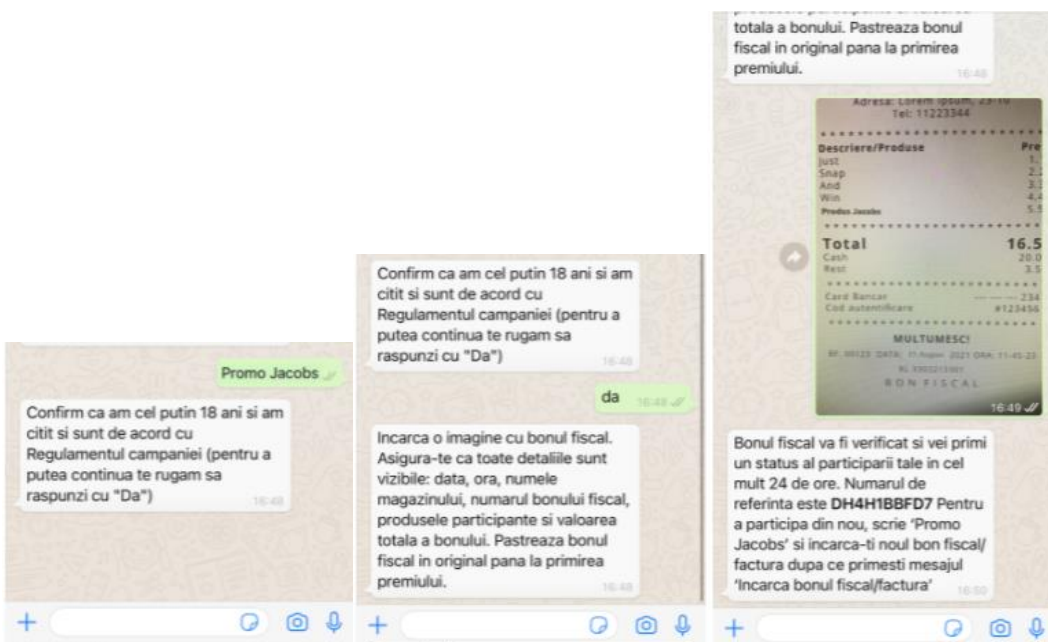
Daca suma minima este insuficienta	Participarea ta este respinsa deoarece pragul minim de achizitie, pentru a fi eligibil sa participati la campanie, nu este indeplinit. Bonul/factura va fi eligibil/a numai in cazul in care ai cafea Jacobs prajita si macinata sau cafea boabe, in valoare de cel putin 15 lei.
Daca bonul incarcat este unul impaturit/pliat	Bonul fiscal/factura inscris/a nu poate fi validat/a, deoarece este indoit/a. Te rugam sa incarci o fotografie a bonului/facturii in intregime. Te rugam sa te asiguri ca sunt vizibile toate detaliile (numar bon fiscal, data, ora, locatie, pret total, produse participante)
Daca s-a atins limita zilnica de 5 participari zilnice pentru Facebook Messenger	Ai atins limita zilnica de 5 participari in campanie pe canalul Facebook Messenger. In conformitate cu Regulamentul, poti participa de maxim 5 ori pe zi prin acest canal.
Daca s-a atins limita zilnica de 5 participari zilnice pentru Whats App	Ai atins limita zilnica de 5 participari in campanie pe canalul Whats App. In conformitate cu Regulamentul, poti participa de maxim 5 ori pe zi prin acest canal.
Daca s-a atins limita totala per campanie de 45 participari primite prin ambele canale (Facebook Messenger si Whats App)	Ai atins limita totala per intreaga campanie de 45 participari primite prin ambele canale (Facebook Messenger si Whats App). In conformitate cu Regulamentul, poti participa de maxim 45 ori pe intreaga durata a campaniei.
Mesaj de eroare in cazul in care produsele participante nu pot fi identificat pe bonul transmis - utilizatorul va fi rugat sa trimita o imagine cu acea laterala ale pachetului/ambalajului care contine codul EAN acelu produs Exemplu:	Nu am putut identifica produsele participante pe bonul tau fiscal/factura. Te rugam sa incarci o imagine a ambalajelor/pachetelor produselor participante, partea cu codurile de bare ale produselor, impreuna cu bonul tau fiscal/factura pentru validare.

	
<p>Confirmare castigatori - Facebook Messenger Bot</p>	<p>Felicitari, esti castigatorul/a premiului final, Vacanta de vis alaturi de cineva drag in valoare de 10.000 lei! Scrie "CASTIGATOR" in chat si completeaza formularul cu detaliile adresei tale, pentru a te putea contacta!</p> <p>Felicitari, esti castigatorul/a unui Espressor automat Philips EP2220/10! Scrie "CASTIGATOR CARREFOUR" in chat, apasa butonul si completeaza formularul cu detaliile complete ale adresei tale pentru a-ti putea trimite premiul!</p> <p>Felicitari, esti castigatorul/a unui Voucher de 1.000 lei valabil pe www.experimenteaza.ro! Scrie "CASTIGATOR SELGROS" in chat si completeaza formularul cu datele tale personale pentru a-ti putea trimite Voucherul!</p> <p>Felicitari, esti castigatorul/a unui Voucher de 1.000 lei valabil pe emag.ro! Scrie "CASTIGATOR CORA" in chat si completeaza formularul cu datele tale personale pentru a-ti putea trimite Voucherul!</p> <p>Felicitari, esti castigatorul/a unui Voucher de 1.000 lei valabil in magazinele fizice Teilor si pe site-ul teilor.ro! Scrie "CASTIGATOR MEGA" in chat si completeaza formularul cu datele tale personale pentru a-ti putea trimite Voucherul!</p>
<p>Confirmare castigatori – WhatsApp bot</p>	<p>Felicitari, esti castigatorul/a premiului final, Vacanta de vis alaturi de cineva drag in valoare de 10.000 lei! Trimite un mesaj cu textul "CASTIGATOR", aici in chat, fa clic pe link-ul primit si completeaza formularul cu detaliile adresei tale, pentru a te putea contacta!</p> <p>Felicitari, esti castigatorul/a unui Espressor automat Philips EP2220/10! Trimite un mesaj cu textul "CASTIGATOR CARREFOUR", aici in chat, fa clic pe</p>

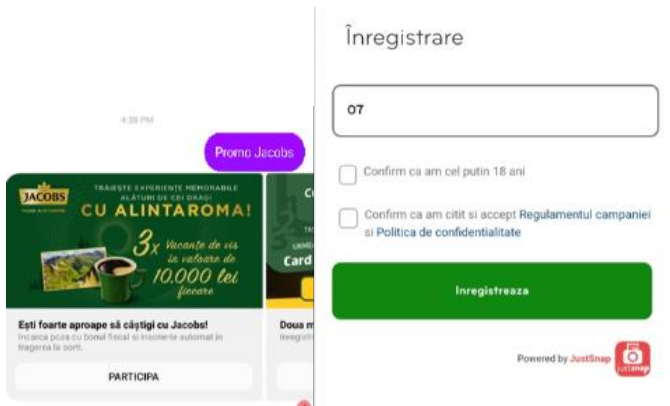
	<p>link-ul primit si completeaza formularul cu detaliile adresei tale pentru a-ti putea trimite premiul!</p>
	<p>Felicitari, esti castigatorul/a unui Voucher de 1.000 lei valabil pe www.experimenteaza.ro! Trimite un mesaj cu textul "CASTIGATOR SELGROS", aici in chat, fa clic pe link-ul primit si completeaza formularul cu datele tale personale pentru a-ti putea trimite premiul!</p>
	<p>Felicitari, esti castigatorul/a unui Voucher de 1.000 lei valabil pe emag.ro! Trimite un mesaj cu textul "CASTIGATOR CORA", aici in chat, fa clic pe link-ul primit si completeaza formularul cu datele tale personale pentru a-ti putea trimite premiul!</p>
	<p>Felicitari, esti castigatorul/a unui Voucher de 1.000 lei valabil in magazinele fizice Teilor si pe site-ul teilor.ro! Trimite un mesaj cu textul "CASTIGATOR MEGA", aici in chat, fa clic pe link-ul primit si completeaza formularul cu datele tale personale pentru a-ti putea trimite premiul!</p>

7.4. Fotografiile urmatoare sunt cu titlu informativ pentru a reda pasii care ar trebui urmati in Campanie pentru oricare dintre canalele de participare si care sunt descrisi in detaliu in prezentul articol:

Prin WhatsApp:



Prin FACEBOOK Messenger :



7.5. Dacă un Participant nu pastreaza bonul care atesta achizitia Produselor Participante in original, pentru validarea definitiva a calitatii de castigator, Organizatorul isi rezerva dreptul de a invalida inscrierea respectiva in orice moment si prin urmare de a anula calitatea de castigator a Participantului respectiv.

7.6. Dacă un Participant completeaza multiple formulare de participare folosind acelasi bon (inclusiv in cazul in care acesta modifica imaginea cu datele cuprinse in numarul bonului respectiv), participarea acestuia va fi invalidata.

7.7. Participantul poate inscrie in Campanie maxim 5 bonuri distincte/zi in cadrul conversatiei de pe Facebook Messenger si maxim 5 bonuri distincte/zi in cadrul conversatiei de pe WhatsApp . In cazul in care un Participant introduce mai mult de 5 bonuri distincte per canal intr-o zi, bonurile prin care se depasesc acest numar nu vor putea fi inscise in Campanie in acea zi, dar vor putea fi introduse din nou in alta zi pe Perioada Campaniei. Organizatorul nu este responsabil pentru acele bonuri pe care Participantul nu le poate inscrie in Campanie din acest motiv. Numarul total maxim de participari acceptate din ambele canale (Facebook Messenger si Whats App) pe perioada campaniei este de 45.

7.8. Organizatorul isi rezerva dreptul de a verifica eligibilitatea bonului direct, fara implicarea directa a Participantului potential castigator. Daca, ulterior verificarii, se constata ca bonul fiscal nu exista sau nu corespunde cu bonul eliberat de magazinul din care a fost achizitionat produsul, potentialul castigator isi pierde aceasta calitate si prin urmare si dreptul de acordare a Premiului, sau, in cazul in care Premiul a fost deja acordat, este obligat sa il restituie, fara nicio despagubire din partea Organizatorului, acesta din urma rezervandu-si dreptul la orice pretentie si actiuni in despagubire si de alta natura impotriva Participantului respectiv.

Articolul 8 – Extragerea, desemnarea, validarea sau invalidarea castigatorilor

8.1. Premiile prezentei Campanii se vor acorda prin tragere la sorti electronica , automata, pe baza unui program de calculator electronic securizat de extragere cu distribuire si extragere aleatorie (digitala) prin urmatorul mecanism:

8.1.1. In data de 04.10.2021 se va realiza o extragere din bonurile inscise in Campanie in perioada 01.09.2021 00:00:01 – 30.09.2021 23:59:59 iar pentru:

- bonurile emise de magazinele **Carrefour** vor fi extrasi 6 castigatori; Premiile acordate vor consta in 6 Espressoare in valoare de 1368,50 RON (TVA inclus) fiecare;

- bonurile emise de magazinele **Cora** vor fi extrasi 5 castigatori; Premiile acordate vor consta in 5 Vouchere eMag in valoare de 1.000 RON (TVA inclus) fiecare Voucher;
- bonurile emise de magazinele **Mega Image** vor fi extrasi 7 castigatori; Premiile acordate vor consta in 7 Vouchere Teilor in valoare de 1.000 RON (TVA inclus) fiecare Voucher;
- bonurile emise de magazinele **Selgros** vor fi extrasi 5 castigatori; Premiile acordate vor consta in 5 Vouchere Experienta in valoare de 1.000 RON (TVA inclus) fiecare Voucher Experienta.

8.1.2 In data de 05.11.2021 se va realiza o extragere din bonurile inscrise in Campanie in perioada 01.10.2021 00:00:01 – 31.10.2021 23:59:59 pentru:

- bonurile aferente magazinelor **Carrefour** vor fi extrasi 6 castigatori; Premiile acordate vor consta in 6 Espressoare in valoare de 1368,50 RON (TVA inclus) fiecare; bonurile emise de magazinele **Cora** vor fi extrasi 5 castigatori; Premiile acordate vor consta in 5 Vouchere eMag in valoare de 1.000 RON (TVA inclus) fiecare Voucher;
- bonurile emise de magazinele **Mega Image** vor fi extrasi 8 castigatori; Premiile acordate vor consta in 8 Vouchere Teilor in valoare de 1.000 RON (TVA inclus) fiecare Voucher Teilor;
- bonurile emise de magazinele **Selgros** vor fi extrasi 5 castigatori; Premiile acordate vor consta in 5 Vouchere Experienta in valoare de 1.000 RON (TVA inclus) fiecare Voucher.

8.1.3. In data de 08.11.2021 se va realiza o extragere digitala din toate bonurile valide inscrise pe Perioada Campaniei indiferent de magazinul din care au fost achizitionate Produsele Participante pentru 3 castigatori. Premiile acordate vor consta in 3 Vouchere Vacanta in valoare de 10.000 RON (TVA inclus) fiecare.

8.2. Pentru fiecare castigator vor fi extrase 5 rezerve.

8.3. Pentru validare, fiecare castigator va fi contactat prin intermediul Conversatiei. In cadrul Conversatiei castigatorul va trebui sa completeze un formular in care sa transmita urmatoarele date:

1. In cazul in care Participantul a castigat un Espresso: nume, prenume, adresa completa, judet, localitate, cod postal, numar de telefon si Codul Numeric Personal), astfel încât Premiul să poată fi trimis prin curier.
2. In cazul in care Participantul a castigat un Premiu tip Voucher: nume, prenume, numar de telefon si Codul Numeric Personal.

Daca castigatorul nu poate fi contactat, si anume nu a raspuns la mesajele din Conversatie pe durata a 5 zile calendaristice, acesta va fi declarat invalidat.

8.4. In cazul in care un castigator nu poate fi validat, se va repeta procesul de validare pentru fiecare rezerva, in ordinea cronologica a inscrierilor valide, pana la epuizarea acestora. Daca niciun castigator si nicio rezerva nu poate fi validat/a si/sau in cazul in care toti castigatorii si toate rezervele refuza Premiul, Premiul va ramane in posesia Organizatorului.

8.5. Orice eroare si/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate Organizatorului nu atrage raspunderea acestora, acuratetea datelor de contact furnizate de Participanti fiind in responsabilitatea exclusiva a acestora. Organizatorul nu este responsabil nici in cazul in care un Participant desemnat castigator nu poate fi contactat din cauza numelui, prenumelui, adresei sau numarului de telefon incorect / incomplet.

Articolul 9 - Publicarea castigatorilor.

9.1. Numele castigatorilor, precum si premiile acordate, vor fi facute publice pe <https://www.cafeajacobs.ro/EmotiaAlintaromei> in termen de maxim 30 zile lucrătoare de la validarea castigatorilor.

Articolul 10 - Intrarea in posesia premiilor

10.1. Intrarea in posesia Espressoarelor se va realiza prin expedierea acestora prin curier; in vederea primirii Premiului, castigatorii trebuie sa semneze un proces verbal de primire a Espressoarelor. Expedierea Espressoarelor va fi realizata prin

curier in maxim 30 de zile de la data la care castigatorii vor transmite adresa prin formularul generat in Conversatie, astfel cum este prevazut la art. 8.3.

10.2. Intrarea in posesia premiilor tip Voucher se va realiza prin comunicarea detaliilor Vocherului prin intermediul Conversatiei.

Articolul 11 - Taxe si impozite

11.1. Raspunderea privind indeplinirea obligatiilor legale privitoare la retinerea si virarea impozitelor/taxelor pentru premiile acordate, daca este cazul si in conformitate cu dispozitiile legale in materie (Cod Fiscal), cade in sarcina Organizatorului. De la data la care castigatorul intra in posesia Premiului acordat in cadrul Campaniei, toate cheltuielile legale aferente acestui Premiu revin castigatorului respectiv.

11.2. Participantilor nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de participare, precum (dar fără limitare la) cheltuielile cu achiziția produselor prevăzute la art. 6, cu asigurarea mijloacelor de participare (e.g. acces Internet etc).

Articolul 12 – Limitarea raspunderii

12.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii si/sau a Organizatorului.

12.2. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru (fara limitare la acestea):

- a) Inscrierile trimise in afara Perioadei Campaniei;
- b) Erori cu privire la datele furnizate de catre Participanti;
- c) Lipsa de acuratete a datelor de contact ale Participantilor;
- d) Imposibilitatea unui castigator de a intra in posesia Premiului castigat din motive ce nu tin de culpa Organizatorului;
- e) Erori cauzate de folosirea incorecta a computerului, telefonului sau altor echipamente personale de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, s.a.);
- f) Situatiile in care anumite persoane inscrise in Campanie sunt in incapacitate de a participa partial sau integral la Campanie, daca aceasta incapacitate se datoreaza unor circumstante aflate in afara controlului pe care Organizatorul il poate in mod rezonabil exercita; Aceste circumstante se pot datora: informatiilor eronate, incomplete, transmise cu intreruperi, transmise cu intarziere sau deformate in orice alt mod, in urma actiunilor utilizatorilor paginii web, a functionarii echipamentelor de calcul ale acestora, aplicatiilor acestora sau altor echipamente tehnice ale acestora folosite in derularea Campaniei. Aceste circumstante se pot datora, de asemenea, dificultatilor tehnice care pot afecta functionarea conexiunilor Internet si/sau a echipamentelor de calcul si/sau a aplicatiilor furnizorului de Internet si/sau functionarea defectuoasa a e-mail-ului, fie in cazul Organizatorului, fie in cazul Participantului, cauzata de probleme tehnice si/sau de trafic intens pe Internet, in general, sau pe pagina web, in special, sau ambele tipuri de probleme.

12.3. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice Participant care nu respecta regulile Campaniei sau in privinta caruia exista dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

12.4. Organizatorul este exonerat de orice raspundere decurgand din acordarea Premiului castigat, precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura legate de castigul unuia dintre premiile prezentei Campanii, in limitele permise de lege.

Articolul 13 - Incetarea / Intreruperea Campaniei. Forta majora

13.1. Campania poate inceta inainte de termen, atat in cazul unui eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa acestora, de a continua aceasta Campanie. In aceste situatii, Organizatorul nu este tinut de intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea.

Articolul 14 - Legea aplicabila, Litigii

14.1. Legea aplicabila este legea romana.

14.2. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din Bucuresti.

Organizator: Jacobs Douwe Egberts RO SRL

Nota de informare privind prelucrarea datelor personale ale participantilor în cadrul campaniei „Emotia Alintaromei”

A. Operatorul de date

Aceasta Nota de informare privind prelucrarea datelor personale ale participantilor („**Nota de informare**”) este adresata participantilor la campania „*Emotia Alintaromei*” („**Campania**”), organizata de Jacobs Douwe Egberts RO SRL în perioada 01.09.2021 - 31.10.2021 si vizeaza aspecte referitoare la prelucrarea datelor personale.

Datele dumneavoastra personale sunt colectate si prelucrate în continuare de catre:

- **Jacobs Douwe Egberts RO SRL** in calitate de operator de date cu caracter personal, cu sediul social în Bucuresti, Sector 1, Calea Floreasca nr. 169A, etajul 1, cod postal 014459, inregistrat la Registrul Comertului sub nr. J40/1758/2015 avand Codul Unic de Inregistrare RO34104464.

B. Datele personale pe care le prelucram

Atunci cand va inscrieti sa participati la Campanie, vom colecta de la dumneavoastra urmatoarele date personale:

Pentru **toti Participantii**:

- numele dumneavoastra complet;
- datele dumneavoastra de contact (*i.e. numar de telefon*);
- numar de telefon aferent contului de WhatsApp;
- Facebook ID;
- bonul fiscal eligibil;
- confirmare ca aveti peste 18 ani.

Pentru **Castigatori** vor fi prelucrate in plus:

- adresa postala
- semnatura in cazul in care premiul va fi expediat prin curier;
- CNP

De asemenea, daca sunteti declarat castigator, vom putea colecta de la dumneavoastra si CNP-ul sau copia dupa buletin, inasa numai daca acest lucru este obligatoriu pentru acordarea premiului, conform dispozitiilor legale financiar-contabile aplicabile (*e.g. pentru retinerea la sursa a impozitului aferent premiului si pastrarea unor documente contabile justificative*).

Colectam doar acele date personale pe care ni le furnizati in mod voluntar, raportat la momentul inscrierii dumneavoastra prin mecanismul de inscriere descris în regulamentul Campaniei.

Nu exista consecinte negative in cazul in care decideti sa nu ne oferiti datele personale mentionate mai sus. Cu toate acestea, datele dumneavoastra personale sunt necesare pentru a participa la Campanie, caz in care, daca nu ne oferiti aceste date personale, nu putem sa va inregistram ca participant sau sa va acordam premiul.

C. Scopurile prelucrării si temeiul legal

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate in scopul organizarii si desfasurarii Campaniei, pentru a va putea permite participarea la aceasta si, în cazul în care ati fost declarat castigator, pentru a va acorda premiul. Prelucrarea este necesara pentru executarea contractului la care sunteti parte, si anume regulamentul Campaniei cu care sunteti de acord în momentul inscrierii.

De asemenea, mentionam ca potrivit art. 42 alin. (2) din Ordonanta de Guvern 99/2000, vom publica lista cu castigatorii, avand la baza obligatia noastra legala. Lista cu castigatorii si castigurile acordate va fi publicata pe <https://www.cafeajacobs.ro/>.

D. Perioada de retentie

Cu exceptia situatiilor in care prevederile legale ne obliga in sens contrar, va vom pastra datele personale pentru o perioada ce nu va depasi cat este necesar pentru a indeplini scopul mentionat mai sus.

In cazul în care nu sunteti declarat castigator, datele dumneavoastra personale vor fi pastrate pentru o perioada de 2 luni de la incheierea Campaniei.

În cazul în care sunteti declarat castigator, vom pastra datele dumneavoastra în conformitate cu dispozitiile legale financiar-contabile aplicabile, insa numai daca acest lucru este obligatoriu pentru acordarea premiului, pe o durata de 10 ani de la data încheierii exercitiului financiar în care a avut loc acordarea premiului.

E. Transferul/ Accesul la datele personale

La datele dumneavoastra personale vor avea acces urmatorii nostri furnizori de servicii, în calitate de persoane împuternicite. Societatea a incheiat cu acesti furnizori de servicii contracte cuprinzand clauze obligatorii cu privire la asigurarea securitatii, integritatii si confidentialitatii datelor dumneavoastra personale, în conformitate cu dispozitiile legale.

- **JUSTSNAP GmbH** in calitate de furnizor al platformei tehnologice utilizata in organizarea Campaniei si JUST SNAP SRL în calitate de furnizor al serviciilor de administrare a Campaniei;
- **KUBIS INTERACTIVE SRL** – vor prelucra datele castigatorilor Espressoarelor pentru a le livra.
- **Happy Tour SRL**- vor prelucra datele castigatorilor Voucherelor Vacanta.

Mentionam ca datele dumneavoastra personale nu vor fi transferate în afara Spatiului Economic European fara consimtamantul dumneavoastra si fara implementarea unor garantii suplimentare adecvate, conform dispozitiilor legale.

F. Securitatea datelor personale

Luam toate masurile tehnice si organizatorice considerate necesare pentru asigurarea securitatii, integritatii si confidentialitatii datelor dumneavoastra personale.

Daca descoperim un incident cu privire la securitatea datelor personale care prezinta un risc pentru drepturile si libertatile dumneavoastra, vom notifica Autoritatea Nationala de Supraveghere privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal in termen de 72 de ore. Veti fi, de asemenea, informat(a) personal cu privire la incidentul de securitate daca acesta este de natura sa prezinte un risc ridicat pentru drepturile si libertatile dumneavoastra.

G. Drepturile de care beneficiati

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra personale:

- Dreptul de acces la datele personale;
- Dreptul de a obtine rectificarea sau stergerea datelor personale;
- Dreptul de a obtine restrictionarea prelucrării datelor personale;
- Dreptul la portabilitatea datelor dumneavoastra personale;

v. Dreptul de a va opune cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra personale.

H. Exercitarea drepturilor dumneavoastra

Daca aveti orice intrebari cu privire la prelucrarea datelor personale sau daca doriti sa ne adresati orice solicitare, precum si sa va exercitati oricare din drepturile dumneavoastra cu privire la prelucrarea datelor personale, ne puteti contacta la adresa: Jacobs Douwe Egberts RO: Calea Floreasca, nr. 169A, etaj 1, sector 1, Bucuresti, cod postal 014459, sau pe

adresa de e-mail: privacy@jdecOFFEE.com Fiecare solicitare va fi analizata in cel mai scurt timp posibil, dar nu mai tarziu de o luna.

In cazul in care considerati ca nu am solutionat toate cererile sau sunteti nemultumit(a) de raspunsurile noastre, puteti formula o plangere impotriva noastra catre Autoritatea Nationala de Supraveghere privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal. De asemenea, puteti sa va adresati impotriva noastra si, in mod direct, instantelor de judecata competente.

Orice modificare a informatiilor cuprinse in prezenta Nota de Informare va fi adusa la cunostinta dumneavoastra - nicio modificare a Notei de Informare nu va afecta drepturile pe care vi le confera legea.

Va multumim ca ne-ati acordat timpul necesar pentru a citi informarea cu privire la modul in care prelucram datele. Va rugam nu ezitati sa ne contactati pentru orice nelamuriri.