

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

### „BOABELE DE CAFEA JACOBS, UN STROP DE MAGIE IN FIECARE CEASCA”

#### Articolul 1 – Organizatorul Campaniei:

1.1 Organizatorul Campaniei promotionale „Boabele de cafea Jacobs, un strop de magie in fiecare ceasca” („**Campania**”) este **Jacobs Douwe Egberts RO SRL** o societate din Romania, cu sediul social in Bucuresti, Calea Floreasca nr. 169A, Sector 1, avand Codul Unic de Inregistrare 34104464, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/1758/2015, prin Yakonchuk Hanna.

1.2 Campania se va desfasura prin intermediul:

- **Just Snap SRL**, o societate din Romania, cu sediu social in Bucuresti, Calea Floreasca Nr 169 X, Corp X, Floreasca Cube Business Hub parter, Biroul nr. 07, Sector 1, avand Codul Unic de Inregistrare 40703638, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/2540/2019;
- **JAZZ COMMUNICATION S.R.L.** o societate din Romania, cu sediul social in Bucuresti, Str. Mendeleev nr 5, etaj 3, Sector 1, avand Codul Unic de Inregistrare 28994570, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/14466/2011;  
(denumite in continuare „**Agentiile**”).

1.3 Campania se va derula in conformitate cu prezentul regulament oficial al Campaniei („**Regulamentul**”) care este obligatoriu pentru toti Participantii.

1.4 Prin participarea la Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

#### Articolul 2 - Durata si locul de desfasurare al Campaniei

2.1 Campania este organizata in perioada **01 februarie 2021, ora 00:00 – 31 martie 2021, ora 23:59** („**Perioada Campaniei**”), iar Produsele Participante la Campanie se pot achizitiona din orice magazin fizic sau online de pe teritoriul Romaniei, acolo unde sunt disponibile.

#### Articolul 3 - Regulamentul

3.1 Regulamentul este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, pe intreaga durata a Campaniei, in format electronic, prin accesarea paginii: [cafeajacobs.ro/magiaboabelorJacobs](http://cafeajacobs.ro/magiaboabelorJacobs) si la cererea adresata la adresa Calea Floreasca, nr. 169A, etaj 1, sector 1, Bucuresti, cod postal 014459, sau la adresa de e-mail: [consumerservice.ro@jdecoffee.com](mailto:consumerservice.ro@jdecoffee.com)

3.2 Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ, in format digital sau tiparit. Informatiile pe care astfel de materiale le contin vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

#### Articolul 4 - Dreptul de participare

4.1 Se pot inscrie in vederea participarii la Campanie numai persoanele fizice, cetateni sau rezidenti romani, cu domiciliul sau resedinta in Romania si care, la data inscrierii, au implinit varsta de 18 ani („**Participantii**”).

4.2 Nu au dreptul de a participa la aceasta Campanie urmatoarele persoane:

- a) persoanele a caror varsta este mai mica de 18 ani la data inscrierii in Campanie;
- b) prepusii (inclusiv, insa fara a se limita la angajatii) Organizatorului sau ai grupului de societati din care face parte Organizatorul, precum si ai prestatorilor de servicii sau consultantilor care au acordat suport sau au prestat servicii in legatura cu Campania;
- c) prepusii (inclusiv insa fara a se limita la angajatii) Agentiilor, indiferent de locatia in care sunt alocati acesti prepusi;
- d) membrii familiilor prepusilor mentionati la punctele b) si c) de mai sus (constand din copii, parinti, sot/sotie, frate/sora si orice rude si afini pana la gradul al patrulea);
- e) persoanele lipsite de capacitate de exercitiu, altele decat cele mentionate la lit.a.

4.3 Organizatorul poate verifica oricand masura in care o persoana respecta prezentul Regulament. In cazul in care Organizatorul constata sau ii sunt aduse la cunostinta (a) incalcati sau nerespectari ale Regulamentului sau nerespectari ale conditiilor impuse pentru participarea in Campanie, sau (b) indicii de practici suspecte, ilicite, fraudata, sabotaj sau perturbare, ori tentative ale acestora, de orice tip la adresa, imaginii sau reputatiei Campaniei, Organizatorului sau a celorlalte parti implicate, Organizatorul poate proceda la suspendarea/anularea drepturilor, beneficiilor sau premiilor dupa caz, si/sau descalificarea Participantilor implicati, chiar si a castigatorilor. In toate cazurile in care exercita aceasta prerogativa, Organizatorul nu datoreaza nicio despagubire de orice natura sau plata Participantului descalificat.

4.4 Organizatorul isi rezerva dreptul de a interzice orice participare la Campanie, ce se efectueaza prin incalcarea prezentului Regulament si de a nu acorda premii Participantilor care incalca prevederile Regulamentului.

4.5 Participantii trebuie sa indeplineasca cumulativ toate obligatiile instituite in sarcina lor de prezentul Regulament.

4.6 In contextul prezentei Campanii, notiunile de bon sau bon fiscal vor include si factura fiscala. Documentele fiscale enumerate trebuie sa aiba o data de emitere in Perioada Campaniei, data si ora acestora trebuie sa fie anterioare celor la care s-a efectuat inscrierea in Campanie si sa fi fost emise unor persoane fizice.

## Articolul 5 – Premiile Campaniei

5.1. In cadrul Campaniei se vor acorda castigatorilor desemnati dintre Participantii validati conform procedurii descrise la Articolul 8 prin tragere la sorti electronica cate **4 premii pe saptamana („Premii”)**. In total pe Perioada Campaniei vor fi acordate un numar de **36 (treizeci si sase) de Premii**.

5.2. Fiecare Participant va avea posibilitatea de a alege Premiul pe care doreste sa il primeasca dintre urmatoarele doua optiuni („Optiuni”) puse la dispozitie:

- (i) Premiul 1, care va contine:
  - Espressor automat pentru cafea Philips 5400 LatteGO;
  - Pachet degustare cafea prajita boabe Jacobs, format din urmatoarele sortimente:
    - 1 kg JACOBS KRÖNUNG CAFEA BOABE
    - 1 kg JACOBS EXPERTENROSTUNG CREMA CAFEA BOABE
    - 1 kg JACOBS BARISTA EDITIONS ESPRESSOValoarea totala a Premiului 1 este de 2383,5 lei (TVA inclus).  
SAU
- (ii) Premiul 2, care va contine:
  - Espressor manual pentru cafea Gaggia Inox Classic Pro;
  - Rasnita electrica pentru cafea Graef;
  - Pachet degustare cafea prajita boabe Jacobs, format din urmatoarele sortimente:
    - 1 kg JACOBS KRÖNUNG CAFEA BOABE
    - 1 kg JACOBS EXPERTENROSTUNG CREMA CAFEA BOABE

- 1 kg JACOBS BARISTA EDITIONS ESPRESSO  
Valoarea totala a Premiului 2 este de 2378,5 lei (TVA inclus).

5.3. Valoarea comercială totala a tuturor Premiilor oferite în cadrul Campaniei este de aproximativ 85.806,00 lei (TVA inclus). Valoarea totala efectiva va varia in functie de Premiile pe care le vor alege Participantii.

5.4. Fiecare Participant poate castiga in cadrul Campaniei cel mult un Premiu.

## Articolul 6 – Produsele participante in Campanie

6.1 La aceasta Campanie participa toate produsele enumerate mai jos ce se regasesc in magazinele fizice sau online de pe teritoriul Romaniei, in limita stocurilor disponibile („**Produsele participante**”):

• JACOBS KRONUNG 250g - CAFEA BOABE;
• JACOBS KRONUNG 500g - CAFEA BOABE;
• JACOBS KRONUNG 1000g - CAFEA BOABE;
• JACOBS CREMA 500g - CAFEA BOABE;
• JACOBS ESPRESSO 500g - CAFEA BOABE;
• JACOBS CREMA 1000g - CAFEA BOABE;
• JACOBS ESPRESSO 1000g - CAFEA BOABE;
• JACOBS BARISTA EDITIONS ESPRESSO 1kg - CAFEA BOABE;
• JACOBS BARISTA EDITIONS CREMA 1kg - CAFEA BOABE;
• JACOBS BARISTA EDITIONS ESPRESSO ITALIANO 1kg - CAFEA BOABE.

## Articolul 7 – Mecanismul desfasurarii Campaniei

7.1 Pentru a putea participa la Campanie, Participantul trebuie sa:

7.1.1. Achizitioneze pe un bon Produse Participante de minim 1 kg pe Perioada Campaniei;

7.1.2. Se logheze pe [www.facebook.com](http://www.facebook.com) sau trebuie sa isi creeze un cont pe [www.facebook.com](http://www.facebook.com);

7.1.3. Acceseze pagina Facebook Jacobs Romania <https://www.facebook.com/jacobskronungromania> si sa deschida o conversatie prin intermediul Messenger Facebook;

7.1.4. Introduca codul 'Promo Jacobs' care va genera aparitia in conversatie a butonului „PARTICIPA” impreuna cu imaginea Campaniei;

7.1.5. Apese butonul „PARTICIPA”;

7.1.6. Confirme ca are peste 18 ani. Refuzul de a confirma are drept consecinta imposibilitatea de a participa la Campanie, avand in vedere ca aceasta se adreseaza persoanelor cu varsta de cel putin 18 ani impliniti la data participarii.

7.1.7. Accepte Regulamentul. Refuzul de a accepta Regulamentul are drept consecinta imposibilitatea de a participa la Campanie, avand in vedere ca acesta se adreseaza persoanelor care se obliga sa respecte Regulamentul.

7.1.8. Incarce in aceasta conversatie o poza a bonului fiscal in format .jpg cu dimensiunea de maximum 16MB, care sa ateste achizitia Produsului Participant pe Perioada Campaniei si sa contina, in mod vizibil, lizibil, nedeteriorat, urmatoarele informatii: data bonului, ora emiterii, numele magazinului emitent, numarul bonului, denumirea Produselor Participante achizitionate, precum si valoarea totala a bonului.



7.2. Participantul va fi anuntat in conversatia din Facebook Messenger daca inscrierea sa a fost initial validata sau daca a aparut o eroare in procesul de inscriere.

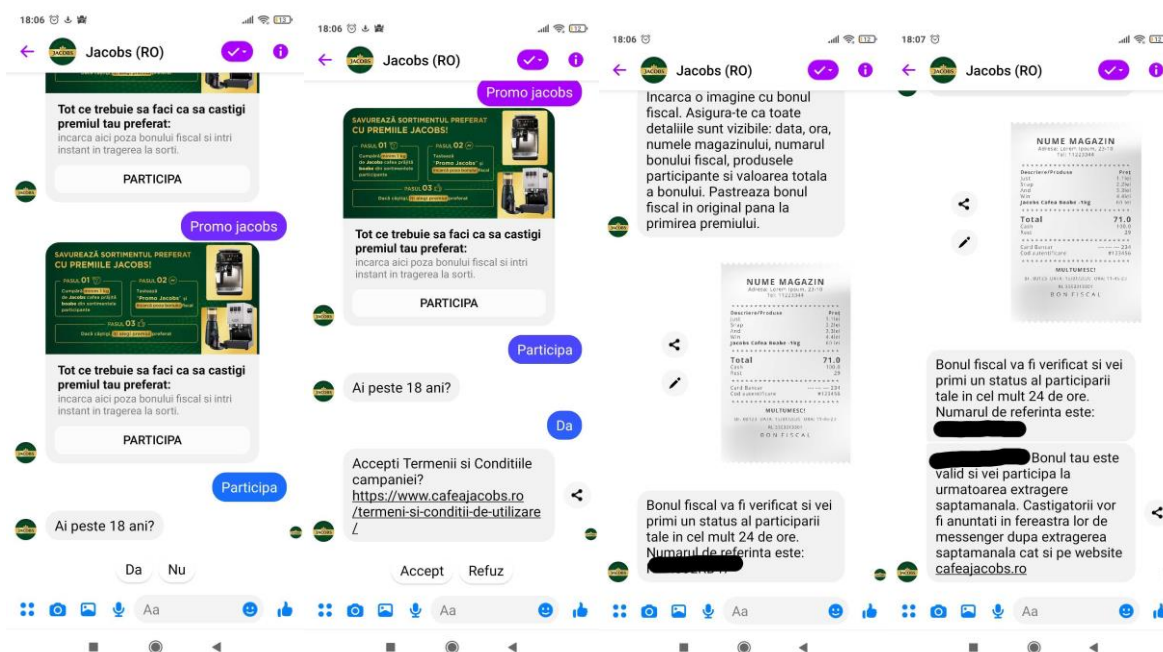
7.3. In cadrul conversatiei prin intermediul Messenger Facebook, Participantii pot primi urmatoarele mesaje:

MOMENT/TIP MESAJ	MESAJ TEXT PRIMIT IN MESSENGER BOT
Mesaje pe care consumatorul trebuie sa il scrie pentru activare campanie	Promo Jacobs
Invitatie pentru participare	PARTICIPA
Confirmarea incarcarii bonului fiscal	Bonul fiscal va fi verificat si vei primi un status al participarii tale in cel mult 24 de ore. Numarul de referinta este: xxxxxxxxxx.
Date solicitate pentru inscriere	Confirm ca am peste 18 ani. Am cititi si sunt de acord cu Regulamentul Campaniei.
Invitatie pentru incarcare bonului	Incarca o imagine cu bonul fiscal. Asigura-te ca toate detaliile sunt vizibile: data, ora, numele magazinului, numarul bonului fiscal, produsele participante si valoarea totala a bonului. Pastreaza bonul fiscal in original pana la primirea premiului

Mesaj procesare bon fiscal incarcat	Bonul fiscal va fi verificat si vei primi un status al participarii tale in cel mult 24 de ore. Numarul de referinta este xxxxxxxx
Mesaj pentru incercarea de a reinscrie bonul fiscal	Bonul tau este in curs de procesare. Iti reamintim ca poti participa cu maximum 7 bonuri pe perioada campaniei.
Confirmarea validarii initiale a bonului fiscal	xxxxxxx - Bonul tau este considerat valid dupa verificarea initiala si vei participa la urmatoarea extragere saptamanala. Castigatorii vor fi anuntati in fereastra lor de Messenger atat dupa extragerea saptamanala, cat si pe website cafeajacobs.ro
Invitatie pentru reincarcarea imaginii bonului	Imaginea cu bonul nu este clara, te rugam sa incerci din nou.
Invalidare bon (bonul nu include Produe Participante)	Din pacate, bonul inscris de tine nu include niciunul dintre produsele participante la promotie. Te rugam sa incerci din nou cu un bon valid.
Invalidare bon (imaginea nu este un bon fiscal)	Inscrierea ta nu a fost validata pentru ca imaginea trimisa nu este un bon de cumparaturi. Incearca din nou!
Invalidare bon (incarcare bon in afara perioadei)	Bonul inscris indica o data din afara perioadei de promotie. Te rugam sa incerci cu un alt bon, din perioada valida de campanie.
Inscrieri multiple cu acelasi document fiscal	Inscrierea nu poate fi validata pentru ca bonul a mai fost folosit in aceasta campanie.
Eroare in cazul unei imagini care nu este in formatul corect.	Bonul inscris nu este lizibil si nu sunt vizibile toate detaliile (numarul bonului fiscal, data, timp, locatie, pret total, produse participante). Te rugam sa incerci sa-l retrimiti.
Daca bonul este unul de tip fraudat (ex: nu cel original sau creat intr-un soft de tip "Photoshop" sau schimbate elemente din el)	Participarea ta nu este valabila deoarece nu ai introdus un document valid. Te rugam trimite poza unui bon fiscal valid.
Daca bonul incarcat este unul scanat sau fotocopiat	Ai incarcat o fotocopie a bonului fiscal. Pentru a fi validat, este necesara o imagine a bonul fiscal in original.
Mesaj de respingere (cantitate produse insuficiente)	Din pacate produsul/cantitatea produselor nu sunt suficiente, pentru a putea participa in aceasta campanie, trebuie sa achizitionezi cel putin 1kg de Jacobs cafea prajita boabe.
Eroare conexiune	Eroare de conexiune, te rugam sa reincarci bonul
Confirmare castigatori	Felicitari, ai castigat un premiu Jacobs la alegere!
Selectare premiul castigat	Selecteaza premiul dorit.
Formular colectare date pentru transmiterea premiului castigat	Te rugam sa completezi formularul pentru a-ti putea trimite premiul castigat. Completeaza formularul (nume, adresa, judet, cod postal, CNP)

	Pastreaza bonul fiscal in original pana la primirea premiului
Mesaj de respingere pentru castigatorii validati, in cazul in care continua participarea in aceeasi saptamana in care au fost desemnati castigatori	Deja ai castigat 1 premiu saptamanal in promotie. Tot ce trebuie sa faci este sa astepti curierul acasa si sa savurezi in continuare sortimentul tau Jacobs preferat.
Inscriere in campanie dupa incheierea acesteia	Campania Promo Jacobs cafea prajita boabe s-a incheiat, nu rata viitoarele campanii Jacobs. Pana atunci, continua sa savurezi sortimentul Jacobs preferat.

7.4. Fotografiile urmatoare sunt cu titlu informativ pentru a reda pasii care ar trebui urmati in Campanie si care sunt descrisi in detaliu in prezentul articol:



7.5. Daca un Participant nu pastreaza bonul care atesta achizitia Produselor Participante in original, pentru validarea definitiva a calitatii de castigator, Organizatorul isi rezerva dreptul de a invalida inscrierea respectiva in orice moment si prin urmare de a anula calitatea de castigator a Participantului respectiv.

7.6. Daca un Participant completeaza multiple formulare de participare prin intermediul Messenger Facebook folosind acelasi bon (inclusiv in cazul in care acesta modifica imaginea cu datele cuprinse in numarul bonului respectiv), participarea acestuia va fi invalidata.

7.7. Participantul poate inscrie in Campanie maxim 1 bon/zi. In cazul in care un Participant introduce mai mult de 1 bon intr-o zi, bonurile prin care se depaseste acest numar nu vor putea fi inscrise in Campanie in acea zi, dar vor putea fi introduse din nou in alta zi pe Perioada Campaniei. Organizatorul nu este responsabil pentru acele bonuri pe care Participantul nu le poate inscrie in Campanie din acest motiv.

7.8. Organizatorul isi rezerva dreptul de a verifica eligibilitatea bonului direct, fara implicarea directa a Participantului potential castigator. Daca, ulterior verificarii, se constata ca bonul fiscal nu exista sau nu corespunde cu bonul eliberat de magazinul din care a fost achizitionat produsul, potentialul castigator isi pierde aceasta calitate si prin urmare si dreptul de acordare a Premiului, sau, in cazul in care Premiul a fost deja acordat, este obligat sa il

restituie, fara nicio despagubire din partea Organizatorului, acesta din urma rezervandu-si dreptul la orice pretentii si actiuni in despaguire si de alta natura impotriva Participantului respectiv.

## Articolul 8 – Extragera, desemnarea, validarea sau invalidarea castigatorilor

8.1. Premiile acordate in cadrul prezentei Campanii, astfel cum sunt definite in Articolul 5 din prezentul Regulament, se vor acorda prin tragere la sorti electronica, automata, pe baza unui program cu distributie aleatorie (fara interventie umana/digital) la urmatoarele date:

	Sapt 1	Sapt 2	Sapt 3	Sapt 4	Sapt 5	Sapt 6	Sapt 7	Sapt 8	Sapt 9
Extragerile <b>saptamanale</b> au loc in zilele de luni, pentru saptamana anterioara, la datele prevazute in acest tabel. La fiecare data mentionata in tabel se vor extrage cate 4 (patru) castigatori si 5 (cinci) rezerve.	08.02.2021 12:00 ora	15.02.2021 12:00 ora	22.02.2021 12:00 ora	01.03.2021 12:00 ora	08.03.2021 12:00 ora	15.03.2021 12:00 ora	22.03.2021 12:00 ora	29.03.2021 12:00 ora	05.04.2021 12:00 ora
Intra la extragere la data aferenta prevazuta mai sus bonurile care au fost valide si inscrise in Campanie pana la:	07.02.2021 ora 23:59:59	14.02.2021 ora 23:59:59	21.02.2021 ora 23:59:59	28.02.2021 ora 23:59:59	07.03.2021 ora 23:59:59	14.03.2021 ora 23:59:59	21.03.2021 ora 23:59:59	28.03.2021 ora 23:59:59	05.04.2021 ora 11:59:59

8.2. Se vor desemna 4 castigatori si cate 5 rezerve in total pentru fiecare saptamana din Perioada Campaniei asa cum au fost enumerate la punctul 8.1.

8.3. Pentru tragerea la sorti vor fi luate in considerare doar inscrierile valide ale Participantilor, in baza criteriilor prevazute de prezentul Regulament, realizate in Perioada Campaniei prin intermediul Messenger Facebook.

8.4. Pentru validare, fiecare castigator va fi contactat prin intermediul Messenger Facebook. Daca castigatorul nu poate fi contactat, si anume nu a raspuns la mesajele de pe Messenger Facebook pe durata a 5 zile calendaristice, acesta va fi declarat invalidat.

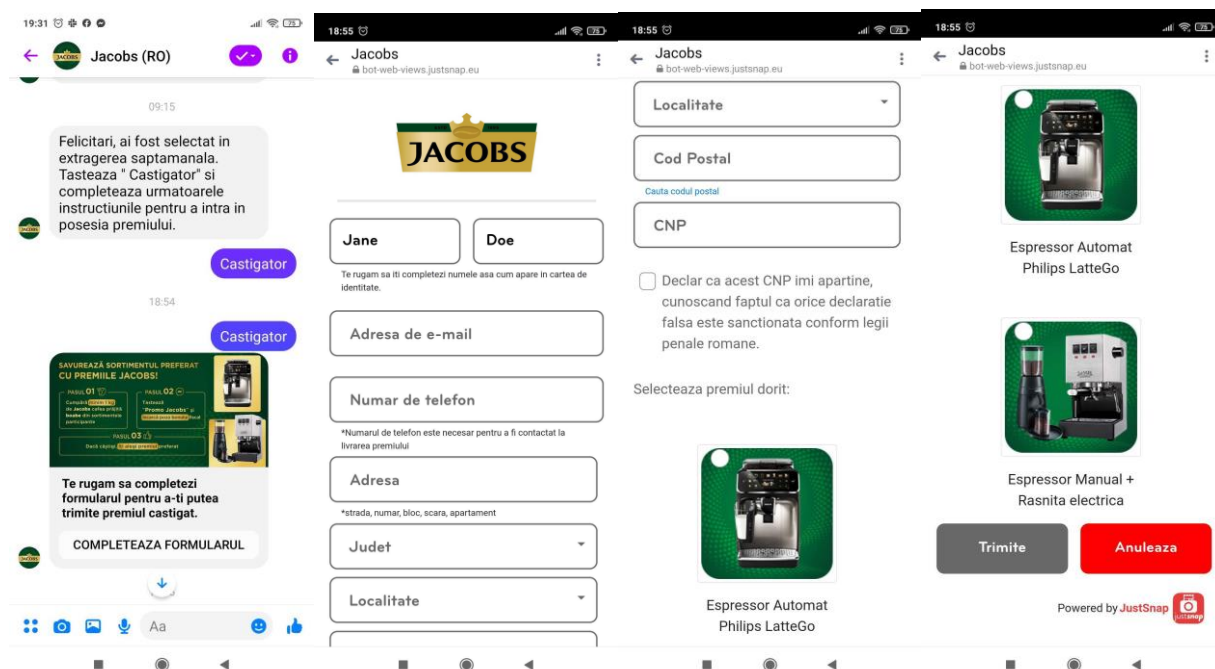
8.5. In cazul in care un castigator nu poate fi validat, se va repeta procesul de validare pentru fiecare rezerva, in ordinea cronologica a inscrierilor valide, pana la epuizarea acestora. Daca niciun castigator si nicio rezerva nu poate fi validat/a avand in vedere ca nu indeplinesc conditiile enumerate in prezentul Regulament si/sau in cazul in care toti castigatorii si toate rezervele refuza Premiul, Premiul va ramane in posesia Organizatorului.

8.6. Nu pot fi validati drept castigatori Participantii care refuza Premiul sau nu respecta Regulamentul Campaniei ori conditiile de inscriere/participare, sau nu pot intra in posesia Premiului.

8.7. Orice eroare si/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate Organizatorului nu atrage raspunderea acestuia, acuratetea datelor de contact furnizate de Participanti fiind in responsabilitatea exclusiva a acestora. Organizatorii nu sunt responsabili nici in cazul in care un Participant desemnat castigator nu poate fi contactat din cauza numelui, prenumelui, adresei de email sau numarului de telefon incorect / incomplet.

8.8. Un participant desemnat castigator are dreptul de a alege dintre cele doua Optiuni de Premii. Pentru alegerea Premiului dorit, fiecare castigator va fi contactat prin intermediul Messenger Facebook.

8.9. Un participant desemnat castigator are obligativitatea de a trimite CNP-ul (Codul Numeric Personal) in pagina de tip formular (de tip webview) care sa va deschide din Conversatia din Facebook Messenger, in maxim 5 zile calendaristice. In caz contrar sau daca declara un CNP fals, gresit sau care nu-i apartine nu va putea intra in posesia Premiului sub forma de voucher electronic.



## Articolul 9 - Publicarea castigatorilor.

9.1. Numele castigatorilor, precum si premiile acordate, vor fi facute publice pe website-ul campaniei: [www.cafeajacobs.ro/magiaboabelorJacobs](http://www.cafeajacobs.ro/magiaboabelorJacobs) in termen de maxim 10 zile lucrătoare de la data incheierii Campaniei.

## Articolul 10 - Intrarea in posesia premiilor

10.1. Expedierea Premiilor va fi realizata prin curier in maxim 30 de zile de la data la care castigatorii vor transmite in formularul din Facebook Messenger, numele (asa cum apare in cartea de identitate), adresa completa, numar de telefon si CNP.

## Articolul 11 - Taxe si impozite



11.1. Raspunderea privind indeplinirea obligatiilor legale privitoare la retinerea si virarea impozitelor/taxelor pentru premiile acordate, daca este cazul si in conformitate cu dispozitiile legale in materie (Cod Fiscal), cade in sarcina Organizatorului.

11.2. Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de participare sau a taxelor care nu cad in sarcina Organizatorului.

## **Articolul 12 – Limitarea raspunderii**

12.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii si/sau a Organizatorului.

12.2. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru (fara limitare la acestea):

- a) Inregistrările trimise in afara Perioadei Campaniei asa cum aceasta este prevazuta in prezentul Regulament;
- b) Erori cu privire la datele furnizate de catre Participanti;
- c) Lipsa de acuratete a datelor de contact ale Participantilor;
- d) Imposibilitatea unui castigator de a intra in posesia Premiului castigat din motive ce nu tin de culpa Organizatorului;
- e) Erori cauzate de folosirea incorecta a computerului, telefonului sau altor echipamente personale de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, s.a.);
- f) Situatiile in care anumite persoane inscrise in Campanie sunt in incapacitate de a participa partial sau integral la Campanie, daca aceasta incapacitate se datoreaza unor circumstante aflate in afara controlului pe care Organizatorul il poate in mod rezonabil exercita; Aceste circumstante se pot datora: informatiilor eronate, incomplete, transmise cu intreruperi, transmise cu intarziere sau deformate in orice alt mod, in urma actiunilor utilizatorilor paginii web, a functionarii echipamentelor de calcul ale acestora, aplicatiilor acestora sau altor echipamente tehnice ale acestora folosite in derularea Campaniei. Aceste circumstante se pot datora, de asemenea, dificultatilor tehnice care pot afecta functionarea conexiunilor Internet si/sau a echipamentelor de calcul si/sau a aplicatiilor furnizorului de Internet si/sau functionarea defectuoasa a e-mail-ului, fie in cazul Organizatorului, fie in cazul Participantului, cauzata de probleme tehnice si/sau de trafic intens pe Internet, in general, sau pe pagina web, in special, sau ambele tipuri de probleme.

12.3. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice Participant care nu respecta regulile Campaniei sau in privinta caruia exista dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

12.4. Organizatorul este exonerat de orice raspundere decurgand din acordarea Premiului castigat, precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura legate de castigul unuia dintre premiile prezentei Campanii, in limitele permise de lege.

## **Articolul 13 - Incetarea / Intreruperea Campaniei. Forta majora**

13.1. Campania poate inceta inainte de termen, atat in cazul unui eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa acestora, de a continua aceasta Campanie. In aceste situatii, Organizatorul nu este tinut de intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea.

## **Articolul 14 - Legea aplicabila, Litigii**

14.1. Legea aplicabila este legea romana.

14.2. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din Bucuresti.

**Organizator:**

**JACOBS DOUWE EGBERTS RO SRL,**

**Nota de informare privind prelucrarea datelor personale ale participantilor  
în cadrul campaniei „Boabele de cafea Jacobs, un strop de magie în fiecare ceașcă”**

**A. Operatorul de date**

Această Nota de informare privind prelucrarea datelor personale ale participantilor („Nota de informare”) este adresată participanților la campania „Boabele de cafea Jacobs, un strop de magie în fiecare ceașcă” („Campania”), organizată de Jacobs Douwe Egberts RO SRL în perioada 01.02.2021- 31.03.2021 și vizează aspecte referitoare la prelucrarea datelor personale.

Datele dumneavoastră personale sunt colectate și prelucrate în continuare de către Jacobs Douwe Egberts RO SRL în calitate de operator de date cu caracter personal, cu sediul social în București, Sector 1, Calea Floreasca nr. 169A, cod postal 014459, înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J40/1758/2015 având Codul Unic de Înregistrare RO34104464 („Societatea”).

**B. Datele personale pe care le prelucram**

Atunci când va înregistrați să participați la Campanie, vom colecta de la dumneavoastră următoarele date personale:

- numele dumneavoastră complet;
- datele dumneavoastră de contact (e.g. adresa de domiciliu, adresa de e-mail, telefon);
- Facebook ID;
- bonul fiscal eligibil;
  
- confirmare că aveți peste 18 ani

De asemenea, dacă sunteți declarat castigator, vom putea colecta de la dumneavoastră și CNP-ul sau copia după buletin, însă numai dacă acest lucru este obligatoriu pentru acordarea premiului, conform dispozițiilor legale financiar-contabile aplicabile (e.g. pentru reținerea la sursă a impozitului aferent premiului și păstrarea unor documente contabile justificative).

Colectăm doar acele date personale pe care ni le furnizați în mod voluntar, raportat la momentul înscrierii dumneavoastră prin mecanismul de înscriere descris în regulamentul Campaniei.

Nu există consecințe negative în cazul în care decideți să nu ne oferiți datele personale menționate mai sus. Cu toate acestea, datele dumneavoastră personale sunt necesare pentru a participa la Campanie, caz în care, dacă nu ne oferiți aceste date personale, nu putem să vă înregistram ca participant sau să vă acordăm premiul.

**C. Scopurile prelucrării și temeiul legal**

Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate în scopul organizării și desfășurării Campaniei, pentru a vă putea permite participarea la aceasta și, în cazul în care ați fost declarat castigator, pentru a vă acorda premiul. Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului la care sunteți parte, și anume regulamentul Campaniei cu care sunteți de acord în momentul înscrierii.

De asemenea, menționăm că potrivit art. 42 alin. (2) din Ordonanța de Guvern 99/2000, vom publica lista cu castigatorii, având la bază obligația noastră legală. Lista cu castigatorii și castigurile acordate va fi publicată pe website-ul Campaniei: [www.cafeajacobs.ro/magiaboabelorJacobs](http://www.cafeajacobs.ro/magiaboabelorJacobs)

**D. Perioada de retenție**

Cu excepția situațiilor în care prevederile legale ne obligă în sens contrar, va păstra datele personale pentru o perioadă ce nu va depăși cât este necesar pentru a îndeplini scopul menționat mai sus.

În cazul în care nu sunteți declarat castigator, datele dumneavoastră personale vor fi păstrate pentru o perioadă de 3 luni de la încheierea Campaniei.

În cazul în care sunteți declarat castigator, vom păstra datele dumneavoastră în conformitate cu dispozițiile legale financiar-contabile aplicabile, pe o durată de 10 ani de la data încheierii exercitiului financiar în care a avut loc acordarea premiului.

#### **E. Transferul/ Accesul la datele personale**

La datele dumneavoastră personale vor avea acces următorii noștri furnizori de servicii, în calitate de persoane împuternicite. Societatea a încheiat cu acești furnizori de servicii contracte cuprinzând clauze obligatorii cu privire la asigurarea securității, integrității și confidențialității datelor dumneavoastră personale, în conformitate cu dispozițiile legale.

- **Just Snap GmbH** în calitate de furnizor al platformei tehnologice utilizată în organizarea Campaniei și **Just Snap SRL** în calitate de furnizor al serviciilor de administrare a Campaniei;
- **Jazz Communication SRL** în calitate de agentie suport în scopul organizării Campaniei și expedierii premiilor pentru Campanie.

Mentionăm că datele dumneavoastră personale nu vor fi transferate în afara Spațiului Economic European fără consimțământul dumneavoastră și fără implementarea unor garanții suplimentare adecvate, conform dispozițiilor legale.

#### **F. Securitatea datelor personale**

Luăm toate măsurile tehnice și organizatorice considerate necesare pentru asigurarea securității, integrității și confidențialității datelor dumneavoastră personale.

Dacă descoperim un incident cu privire la securitatea datelor personale care prezintă un risc pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vom notifica Autoritatea Națională de Supraveghere privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal în termen de 72 de ore. Veti fi, de asemenea, informat(a) personal cu privire la incidentul de securitate dacă acesta este de natură să prezinte un risc ridicat pentru drepturile și libertățile dumneavoastră.

#### **G. Drepturile de care beneficiați**

Aveti următoarele drepturi cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale:

- i. Dreptul de acces la datele personale;
- ii. Dreptul de a obține rectificarea sau ștergerea datelor personale;
- iii. Dreptul de a obține restricționarea prelucrării datelor personale;
- iv. Dreptul la portabilitatea datelor dumneavoastră personale;

**v. Dreptul de a vă opune cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale.**

#### **H. Exercițarea drepturilor dumneavoastră**

Dacă aveți orice întrebări cu privire la prelucrarea datelor personale sau dacă doriți să ne adresati orice solicitare, precum și să vă exercitați oricare din drepturile dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor personale, ne puteți contacta la adresa: Calea Floreasca, nr. 169A, etaj 1, sector 1, București, cod postal 014459, sau pe adresa de e-mail: [consumerservice.ro@jdecOFFEE.com](mailto:consumerservice.ro@jdecOFFEE.com). Fiecare solicitare va fi analizată în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de o lună.

In cazul in care considerati ca nu am solutionat toate cererile sau sunteti nemultumit(a) de raspunsurile noastre, puteti formula o plangere impotriva noastra catre Autoritatea Nationala de Supraveghere privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal. De asemenea, puteti sa va adresati impotriva noastra si, in mod direct, instantelor de judecata competente.

Orice modificare a informatiilor cuprinse in prezenta Nota de Informare va fi adusa la cunostinta dumneavoastra - nicio modificare a Notei de Informare nu va afecta drepturile pe care vi le confera legea.

*Va multumim ca ne-ati acordat timpul necesar pentru a citi informarea cu privire la modul in care prelucram datele. Va rugam nu ezitati sa ne contactati pentru orice nelamuriri.*